

在宅患者訪問診療・居宅療養管理指導重要事項明書

1. 事業所の概要

事業所名	医療法人社団 協友会 笛吹中央病院附属おひさま在宅クリニック	
所在地	山梨県笛吹市石和町四日市場2205番地4 1階	
提供可能サービス 及び 介護保険事業所番号	在宅患者訪問診療 居宅療養管理指導 在宅時医学総合管理料	1911810578
管理者及び連絡先	院長 尾崎 由基男	055-262-6120
サービス提供地域	笛吹市、山梨市、甲州市、甲府市の区域とする。 クリニックから半径15km圏内を基準とし、これ以上は相談に応じる。	

2. 職員体制等

職 種	従事するサービス	人 員
医 師	在宅患者訪問診療 居宅療養管理指導 在宅時医学総合管理料	専従1名 兼任2名
看 護 師	上記サービスの補助	専従2名 兼任1名

3. 営業日、休所日、営業時間及びサービス提供時間

営業日	毎週月曜～金曜日
休所日	土曜日、日曜日、祝日、毎年12月31日～1月3日
営業時間	午前9時00分～午後5時30分

4. サービス利用料、利用者負担金及び支払方法

サービス利用料及び利用者負担金について：別紙「在宅患者訪問診療・居宅療養管理指導料金表」の通りです。

支払方法：りそなネット 預金口座振替・自動振込（翌月28日引落とし）

※自動振替・振込での支払いが困難な場合はご相談ください。

5. サービス提供の日時

曜 日	時 間 帯	備 考
月・水・木・金	9：00～12：00、14：00～16：00	他の利用者を含め調整

6. サービス提供責任者

氏名： 尾崎 由基男

連絡先：055-262-6120

7. 緊急時の対応

在宅において患者様の病態が急に変わられた場合、第一報、当クリニックあてにご連絡を頂戴し、往診の調整をさせていただきます。生命の危機に関わる程の急を要する場合は御家族に救急車を要請してもらい、可能な限り笛吹中央病院の救急外来にて対応後、担当医師より入院の可否の判断をさせていただきます。ご病態や空床状況などにより、当院での入院困難の場合もありますので、予めご承知おき下さい。24時間対応をしておりますので、当クリニックにご連絡もできます。

8. 秘密保持

- ①事業者は、サービスを提供する上で知り得た利用者及びその家族に関する 秘密、個人情報については、利用者または第三者の生命、身体等に危険がある場合など正当な理由がある場合を除いて、契約中及び契約終了後においても、第三者に漏らすことはありません。
- ②事業者は、あらかじめ文書により利用者の同意を得た場合には、前項の規定にかかわらず、一定の条件の下で情報提供することができます。

9. 損害賠償

事業者は、サービスの提供にあたって、利用者の生命、身体、財産に損害を与えた場合には、その損害を賠償します。但し、自らの責めに帰すべき事由によらない場合には、この限りではありません。

10. 相談窓口、苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、以下の窓口で対応します。

相談窓口 (苦情対応)	相談担当 : おひさま在宅クリニック 室長 雨宮 栄子 電話番号 : 055-262-6120 FAX番号 : 055-262-6130 対応時間 : 午前9時00分～午後5時
○その他当事業所以外の相談窓口	
笛吹市介護保険課	電話番号 055-261-1905
山梨県国民健康保険団体連合会	電話番号 055-223-2111

